

Poste à pourvoir	
Intitulé du poste	Responsable Qualité
Nature du poste	CDI
Lieu de travail	ESITC Caen – Epron (14)
Date de début	Poste à pourvoir pour mai 2021

Contexte, missions et activités du poste	
Secteur d'activités	<p>L'ESITC Caen est une grande école d'ingénieurs créée en 1993 et spécialisée en BTP (Bâtiment, Travaux Publics, Ouvrages d'Art, Ouvrages Maritimes, etc.). Établissement d'enseignement supérieur privé reconnu par l'État et membre de la Conférence des Grandes Ecoles (CGE), l'ESITC Caen est habilitée par la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI) à délivrer le diplôme d'Ingénieur sous statut d'étudiant et d'apprenti.</p> <p>Dans le cadre du développement de ses activités et de sa croissance, l'ESITC Caen déploie sa démarche d'amélioration continue. L'ESITC Caen est reconnue pour sa recherche, ses prestations et son enseignement (Ingénieurs, Bachelors, Mastères). L'école vient d'obtenir l'autorisation d'ouvrir un second site à Lyon et une formation Bachelor en 3 ans.</p>
Missions et activités	<p>Pour ce faire, l'ESITC Caen recrute une/un Responsable Qualité.</p> <p>Vous aurez pour mission de promouvoir, développer et optimiser le système qualité ayant un impact sur l'ensemble des activités de l'école : Enseignement, recherche, prestations, alternance, services support.</p> <p>Vous aurez à inculquer et promouvoir une véritable culture qualité au quotidien, orientée vers la satisfaction client.</p> <p>Vous pourrez vous appuyer sur l'engagement de la direction dans une optique d'amélioration continue, sur des interlocuteurs processus / métiers dans chaque direction de l'école et sur des procédures mises en place dans de nombreux services.</p> <p>Vous coordonnerez une équipe projet en vue de l'obtention de la certification Qualiopi (formation par alternance) et de la certification ISO 9001 (école).</p> <p>DEVELOPPEMENT DU SYSTEME QUALITE</p> <p>En vue de garantir le Système Qualité et sur la base des orientations stratégiques, le développement du système reposera sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La connaissance de principes de l'Assurance Qualité ; • L'appropriation des processus actuels et leur déclinaison dans le système qualité. La mise en avant d'axe de progression transverses et multi-métiers ; • L'analyse des dysfonctionnements, des propositions d'améliorations et de plans d'action, le suivi des actions dans une démarche partagée et coordonnée ; • Le pilotage de réactualisation des procédures, la mise en place d'audits internes, la définition d'indicateurs avec une équipe inter services ; • La coordination du projet de certification ISO 9001 d'ici deux ans avec les différentes directions et à la tête d'une équipe pluridisciplinaire ; • L'adéquation aux normes de protection des informations personnelles et de respect des contractualisations avec les parties prenantes ; • L'accompagnement au changement : communication interne, formations, validation des jalons, reporting direction. <p>Cette démarche se développera en parallèle et donc en interaction avec la rénovation du système d'informations métiers, basé sur nos processus pédagogiques et ses liens avec les services supports.</p> <p>POURSUITE DU DEVELOPPEMENT</p> <p>Durant cette démarche et aussi à la suite de cette certification</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer l'animation de la démarche Qualité avec les diverses directions, la mise en place d'audits internes, le suivi des processus, la résolution des incidents, la mise en place d'action correctives, la collecte des indicateurs, l'information régulière de la direction en vue de prendre toute action d'amélioration continue ; • Assurer la documentation de la démarche et sa communication ;

	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la veille réglementaire propre à l'enseignement supérieur, établir de bonnes relations avec les organismes de contrôle et participer aux groupes de travail du secteur. <p>SPECIFICITE DE L'APPRENTISSAGE</p> <p>Le Centre de Formation des Apprentis (108 apprenants en 2021-2022) est intégré au sein de l'école et doit répondre à l'ensemble des dispositions du système Qualité. Il est clairement établi qu'une formalisation des procédures de son fonctionnement et d'une manière élargie de l'alternance doit être rapidement engagée, sur la base de la démarche Qualiopi en vue de sa certification.</p>
--	--

Compétences requises pour le poste	
Profil recherché	<p>Autonome et force de proposition, vous aimez :</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyser les processus fonctionnels, en faire une rédaction claire, les coordonner de manière cohérente ; Identifier les points d'améliorations en vue d'une démarche construite, partagée et pérenne, résoudre les dysfonctionnements avec les collaborateurs ; Communiquer, convaincre et faire partager, afin de faire de la qualité un axe fort auprès de tous les salariés ; Mettre en œuvre ces solutions en vous y impliquant afin d'assurer à la fois l'adéquation au système qualité et au développement de l'école. <p>De formation bac + 5 minimum, vous avez idéalement une expérience réussie sur une fonction similaire (10 ans)</p> <p>COMPÉTENCES REQUISES</p> <p>Compétences fonctionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> Capacité d'analyse, de synthèse des besoins fonctionnels et de transcription dans l'ensemble des processus qualité ; Capacité à rédiger un cahier des charges et des supports de formation à l'attention des collaborateurs permanents et non permanents, des parties prenantes ; <p>Compétences techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> Bonnes connaissances générales de la démarche qualité ISO 9000 ; Capacité à concevoir et à faire évoluer le système Qualité ; <p>Aptitudes professionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> Compréhension de l'environnement et des activités économiques de l'école ; Maîtrise des techniques de gestion de projet (planning, budget, qualité, reporting) ; Bonnes qualités relationnelles et de communication pour susciter l'adhésion ; Autonomie et confiance en soi pour gérer tous les aspects d'un projet ; Qualités d'animateur : écoute, dialogue pour animer et coordonner le travail de son équipe, et comprendre le travail et les contraintes des collaborateurs ; Hauteur de vue pour réussir à dissocier les priorités à court terme des axes de développement stratégique à plus long terme.
Autres informations	<p>Rattachement hiérarchique : Direction Générale Rémunération : 32 à 36 k€ bruts annuels Vous bénéficierez de jours de RTT, d'une mutuelle et de tickets restaurant et d'une possible épargne salariale. Déplacements occasionnels à Lyon</p>
Pour postuler	<p>Envoyer CV + lettre de motivation par mail à : Mme Sophie Guillochin, Responsable RH, sophie.guilloch@esitc-caen.fr</p>